



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSÁNAK HIVATALA
AZ ENSZ NEMZETI EMBERI JOGI INTÉZMÉNYE



SAJTÓKÖZLEMÉNY

AZ ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSÁNAK HIVATALA BEFEJEZTE KIEMELT EKOP PROJEKTJÉNEK VÉGREHAJTÁSÁT

Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (AJBH) 2012. január 1-jén megkezdte és határidőre elvégezte „Az OBH Webes és könyvtári szolgáltatásainak, workflow alapú ügykezelésének, és adatbázis alapú nyilvántartásainak fejlesztése” című kiemelt EKOP projekt végrehajtását. A támogatási összeg 68.421.012 Ft + ÁFA volt, a projekt célja a hivatali ügyintézés hatékonyságának növelése, az állampolgárok érdekében megvalósuló komplex szolgáltatások bővítése.

Az Országgyűlési Biztos Hivatala (OBH) 2009 tavaszán nyújtott be projektjavaslatot az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (EKOP) pályázata alapján a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséghez annak érdekében, hogy a Hivatal ügyfélbarátabb, rugalmasabb módon, a XXI. század technikai-technológiai lehetőségeit hatékonyabban kihasználva végezhesse alaptevékenységét. A projektet később EKOP kiemelt projektként határozták meg.

A 2012. január 1-jén hatályba lépett Alaptörvény és az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény átalakította az Országgyűlési Biztos Hivatalát, annak addigi szervezetét, feladat- és hatáskörét, az adatvédelmi biztos hivatala ebben a szervezeti formában, az AJBH keretében megszűnt, ezért az adatvédelmi nyilvántartás fejlesztéséhez kapcsolódó projektem esetében szükségessé vált az EKOP kiemelt projektjavaslat célrendszerének és tartalmának módosítása.

„Az OBH webes és könyvtári szolgáltatásainak, workflow alapú ügykezelésének, és adatbázis alapú nyilvántartásainak fejlesztése” című projekt végső struktúrája 2011 őszén megkapta a megállapított támogatási összeget, amelynek finanszírozását az EKOP 1. és 3. prioritása biztosította.

A projekt célja a hivatali ügyintézés hatékonyságának növelése, az állampolgároknak nyújtott komplex szolgáltatások bővítése. Egységes, felhasználóbarát, megnövelt szolgáltatási tartalmú honlapstruktúra készült, a megfelelő informatikai háttér kialakításával létrejöttek az információszolgáltatást segítő adatbázisok, és azok webes kapcsolatai, valamint új alapokra került a külső és belső felhasználók tájékoztatását és kiszolgálását segítő könyvtármenedzsment. Az alapvető jogok biztosához forduló állampolgárok és szervezetek a korábbi bármelyik rendszerrel gyorsabban és biztonságosabban juttathatják el panaszukat, észrevételeiket, és ebben az új honlap interaktivitása, már a panasz megfogalmazása során ahhoz igazodó információs-útbaigazító rendszer támogatja őket. A honlap létrehozása és működtetése során különleges figyelem kísérte és folyamatosan kíséri az esélyegyenlőségi szempontok, valamint az akadálymentes felhasználói környezet érvényesülését.

A hivatali ügykezelési workflow rendszer felépítése révén rövidül az ügyintézés ideje, gyorsabban és minden esetben az érintetthez jutnak el a megfelelő információk és mindez a hatékonyság növekedését eredményezi. Egyúttal megújult a Hivatal nyilvánosság-struktúrája, amelyben a külső érdeklődők és a belső munkatársak gyorsabban és egyértelműen találják meg a számukra fontos/szükséges információkat.

A kiemelt EKOP projekt révén létrejött új webes rendszer 2013. március 22-től működik és érhető el a <http://www.ajbh.hu> címen. Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala a felhasználók visszajelzését, javaslatait is várja, amelyek révén tovább fejlődhet a Hivatal hagyományosan polgárbarát, és a webes rendszer felhasználóbarát megközelítése.

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

H-1051 Budapest, Nádor u. 22

E-mail:

www.ajbh.hu

www.ujszeczyterv.gov.hu



A projektek az Európai Unió támogatásával valósulnak meg